

1. Składanie zamówień:

Składanie zamówień odbywa się za pośrednictwem Facebooka – wiadomości <https://www.facebook.com/gospodarstwodudek> lub podanego telefonu [602-690-790](tel:602-690-790).

Zamówienie powinno napisane być według kolejności:

1. Nazwy produktu, który Państwo chcą.
2. Jego ilość (proszę określić czy szt., czy kg czy gramy).
3. Pod koniec zamówienia proszę napisać, gdzie jego odbiór (miejscowość).
4. Proszę napisać numer kontaktowy.
5. Imię i Nazwisko na kogo ma być zamówienie.
6. I czy płatność kartą czy gotówką.

UWAGA! PRZYJECIE PRZEZ NAS ZAMÓWIENIA WIĄŻE SIĘ Z ODPISANIEM DO PAŃSTWA WIADOMOŚCI, ŻE ZAMÓWIENIE ZOSTAŁO PRZYJĘTE.

JEŚLI TAKIEJ WIADOMOŚCI OD NAS NIE MA TZN. ŻE NIE DOSTRZEGLIŚMY JEJ NAWET JEŚLI WYCHODZI PAŃSTWU, ŻE JEST ONA PRZECZYTANA.

2.Realizacja zamówień:

Zamówienia można składać od poniedziałku od 00.01 do wtorku do godziny 19.00. Ich realizacja Kolejno: według daty zamówienia.

W przypadku dowozu pod wskazany adres zamówienia najpóźniej składane mogą być do wtorku do godziny 12.00. Można również zamówić produkty i odebrać je w naszym Gospodarstwie Dudek w Zagórniku przez cały tydzień.

3.Odbiór zamówień:

Przed dostarczeniem zakupów, sprzedający w środę do godziny 15.00 kontaktuję się telefonicznie z klientem lub przez wiadomości na Facebooku i podaje końcową kwotę. Po

akceptacji dostarczamy zakupy pod wyznaczone przez sprzedającego miejsce. W przypadku braku informacji z Naszej strony prosimy o kontakt.

4.Koszty dostawy:

Koszt dostawy w wyznaczone przez sprzedającego miejsce to 5 zł, pod wskazany dom – kwota ustalana indywidualnie.

5. Płatności:

Płatność gotówką lub kartą u kierowcy. Płatność na podstawie Paragonu (znajdującego się w środku, w zakupach) lub kartą – paragon wybijany na miejscu.

W przypadku płatności kartą kupujący MUSI POWIADOMIĆ sprzedającego o tym dzień wcześniej.

Cena i wartość zamówienia:

Cennik z katalogiem produktów aktualizowany jest ZAWSZE w poniedziałek poprzedzający środę z dowozem i aktualny jest do czwartku rano. Dokument wystawiany jest w pdf. Na stronie <http://gospodarstwodudek.pl/owoce-warzywa-sklep-stacjonarny/>.

Wartości podane przez państwa są orientacyjne. Jeśli np. (Zamawiają państwo 1 kg jabłek można spodziewać się 1,10 kg, i kolejno do innych produktów, których nie można naważyć idealnie ze względu na ich masę).

6. Rezygnacja lub zmiana zamówienia:

W razie, gdy Państwa zamówienie ulegnie zmianie lub będą chcieli je Państwo anulować prosimy o kontakt telefoniczny lub w wiadomości na Facebooku. W przypadku braku zamówionego towaru zostaną państwo powiadomienie telefonicznie, a jeśli nie

będzie się można z państwem skontaktować zostanie napisany sms z naszego Gospodarstwa o braku towaru.

7. Zwrot produktu:

Każdy zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty zakupu bez podania przyczyny. Aby odstąpić od umowy potrzebny będzie dowód zakupu z datą dokonania sprzedaży np. paragon. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu od następujących Towarów: ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia; dostarczanych w zapieczętowanych opakowaniach, które po otwarciu opakowania nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia (np. dżemy, oleje i inne.) Zwrot pieniędzy po wcześniejszym zwróceniu towaru.

8. Towar nie spełnia oczekiwań zamawiającego?

Kupujący proszony jest o sprawdzenie towaru przy dostawcy. Prosimy nie przyjmować uszkodzonego towaru lub o złożenie reklamacji na Gospodarstwie w Zagórniku. Jeśli brakuje jakiegoś produktu prosimy o kontakt telefoniczny. Zostanie sprawdzony monitoring i jeśli rzeczywiście czegoś będzie brakowało dołożymy to w kolejnym zamówieniu.

Uwaga: przy składaniu zamówienia zostaną Państwo poproszeni o podanie numeru telefonu i w razie dowozu pod dom o adres zamieszkania. Są to dane konieczne do wykonania usługi.

9. Rodo

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych z dnia 27 kwietnia 2016r. (Dz. Urz. UE L 119 z. 04.05.2016) wysyłając zamówienie przez Facebooka lub składając go telefonicznie wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie swoich

danych osobowych w celu realizacji usług dowozu, której dotyczy niniejszy formularz.

Państwa dane wykorzystywane będą tylko i wyłącznie do wykonania usługi dowozu przez Gospodarstwo Dudek, Michał Wieczorek. Zagórnik ul. Inwałdzka 42, 34—120 Andrychów. Tel. 602690790

Zamawiający składając zamówienie akceptuje niniejszy regulamin. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany nie mogą naruszać praw Zamawiającego wynikających z Zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmiany.